

Microsoft lance la version bêta de Dynamics CRM 2011

Le logiciel de gestion de la relation client **Microsoft Dynamics CRM 2011** est dorénavant accessible en version bêta. Pour l'essayer, il vous suffit de vous rendre [sur cette page web](#) du site de la compagnie.

La mouture définitive de ce produit sera dévoilée au début de l'année 2011. Cette solution sera alors disponible sous deux formes : **en ligne**, au sein des *datacenters* de la compagnie (Microsoft Dynamics CRM Online) **ou localement**, sur un serveur dédié (Microsoft Dynamics CRM 2011). La version SaaS sera intégrée à l'offre **Microsoft Online Services**, qui comprendra alors Dynamics CRM Online, Exchange Online, Office Communicator Online, Office Live Meeting et SharePoint Online.

Microsoft Dynamics CRM 2011 est capable de tirer profit des nouveautés **présentes dans Office 2010 et SharePoint 2010**, comme la publication de documents ou la conception de rôles sur mesure. Cette solution pourra également se connecter à la plate-forme *cloud* **Windows Azure**. À la clé, la possibilité de créer des ponts entre les solutions Dynamics CRM et Dynamics ERP. Enfin, cette offre se veut plus puissante que précédemment, grâce à l'intégration d'assistants évolués et d'un tableau de bord **mis en jour en temps réel**.

La firme de Redmond annonce également que la version bêta du **Microsoft Dynamics Marketplace**, le complément naturel des solutions Dynamics, verra le jour d'ici la fin du mois. Plus de détails sur cette place de marché web [se trouvent ici](#).