

Transformation numérique : le DevOps en première ligne

Les progrès de la numérisation des organisations sont portés par l'adoption des meilleures pratiques du DevOps. C'est ce qui ressort des résultats d'une [enquête](#)* internationale menée par la société d'études Vanson Bourne pour New Relic (performance applicative).

750 décideurs informatiques de grandes entreprises ont été interrogés.

Globalement, 39% des répondants (50% aux États-Unis) déclarent que leurs projets initiaux de [transformation numérique](#) sont bouclés ou sur le point de l'être. Dans 91% des cas, les professionnels interrogés considèrent que les objectifs fixés ont été atteints ou dépassés.

Les projets les plus aboutis sont corrélés aux méthodes DevOps.

Ainsi, aux États-Unis, près des deux tiers des organisations interrogées déclarent avoir adopté une approche qui fusionne développement et opérations. Et ce, pour accélérer les déploiements et la mise en production de mises à jour logicielles et de fonctionnalités nouvelles.

Globalement, 79% disent que les attentes des départements métiers sont plus fortes. Et 72% s'attendent à fournir plus d'innovations et de mises à jour. Mais passer d'une informatique héritée (Legacy IT) à des infrastructures et des applications natives pour le cloud n'est pas simple.

Or, pour la majorité des répondants (66% en France, 82% aux États-Unis), la migration applicative vers le [cloud public](#) (Amazon Web Services, Microsoft Azure, Google Cloud...) est au cœur de la transformation numérique de leur entreprise.

L'analyse des données est une autre priorité. Mais les obstacles ne manquent pas.

5 défis à relever

Selon l'enquête, les 5 principaux défis de transformation sont les suivants :

1. Unifier des initiatives dispersées de numérisation des processus et des organisations ;
2. Faire face au [déficit de compétences](#) ;
3. Gérer des budgets limités ;
4. Mesurer les progrès commerciaux obtenus grâce à la numérisation ;
5. Affronter « la résistance contre la fermeture » de systèmes existants.

Par ailleurs, 50% des répondants reconnaissent que le client/l'utilisateur final est susceptible de découvrir des bugs avant eux. En outre, 63% disent que la pression exercée pour répondre aux attentes implique de consacrer davantage de temps au suivi et à la gestion des performances des logiciels.

La grande majorité reste optimiste. 89% pensent que l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage automatique (machine learning, ML) impacteront positivement la façon dont les entreprises gèrent

leurs systèmes d'information.

**L'enquête a été menée par Vanson Bourne pour New Relic auprès de 750 décideurs informatiques d'entreprises de 500 à plus de 5000 employés. Cinq pays sont concernés : France, Allemagne, Royaume-Uni, États-Unis et Australie.*