

DSI : quand la dette technique plombe la transformation

Les projets de transformation portés par les technologies sont activés dans les grandes entreprises. Mais des difficultés d'intégration ralentissent les initiatives de [transformation numérique](#) pour 85% des 800 décideurs IT interrogés*, rapporte MuleSoft, [enquête](#) à l'appui.

59% des répondants disent ne pas avoir été en mesure de livrer à temps l'ensemble des projets IT attendus par les directions métiers pour l'année 2019. En conséquence, la [dette technique](#) augmente, au risque de peser sur les nouveaux projets à mettre en oeuvre.

Les DSI, [les CTO](#) et d'autres profils techniques concernés par l'enquête déclarent que les deux tiers de leur temps de travail, en moyenne, sont consacrés à la maintenance opérationnelle de l'existant. Le reste du temps est orienté vers l'innovation et le développement.

Or, 73% des répondants pensent que leur organisation perdra de l'argent si ses objectifs actuels de transformation numérique ne sont pas atteints au cours des 12 prochains mois.

Décloisonner les silos de données

89% du panel considèrent les silos de données comme le principal défi à relever dans ce domaine. Pour mieux faire, 80% des équipes IT s'appuient sur [des API](#), ces interfaces de programmation qui permettent de connecter entre elles des applications, tout en soutenant leur réutilisation et l'accès en tant que service aux solutions.

Cependant, 12% seulement des responsables informatiques ont le feu vert de leur direction générale pour piloter une stratégie d'intégration d'API à l'échelle de l'entreprise pour tous les projets. En outre, le plus grand nombre (54%) met en oeuvre des API projet par projet ou utilise une stratégie cloisonnée au sein de l'entreprise. Ce que MuleSoft déplore.

Le fournisseur d'une plateforme d'intégration hybride d'entreprise ([acquis par Salesforce](#) en 2018) a fait ses recommandations. Selon lui, les directeurs des systèmes d'information (DSI) ont intérêt à adopter « une approche dirigée par les API » pour démocratiser l'accès aux actifs existants et aux nouvelles capacités dans lesquelles leur entreprise investit. Pour Simon Parmett, CEO de MuleSoft, « les DSI sont particulièrement bien placés pour diriger la transformation numérique de leur entreprise » et soutenir son agilité organisationnelle.

L'enquête a été menée par Vanson Bourne pour MuleSoft. États-Unis, Royaume-Uni, France, Allemagne, Pays-Bas, Singapour, Hong Kong, Japon et Australie sont couverts. (source : MuleSoft « 2020 Connectivity Benchmark Report »).

(crédit photo © shutterstock)