

# iPhones fissurés : Apple perd son premier procès

Voilà une quinzaine de jours, un utilisateur de l'iPhone demandait au [tribunal de commerce](#) de Cannes de nommer un expert afin de déterminer si l'iPhone présente un risque d'utilisation. Après avoir **saisi le juge des référés**, chargé de statuer quand l'urgence le préconise, la réponse vient de tomber.

Le tribunal de commerce de Cannes **donne raison au client français** dont l'écran du téléphone portable s'était fissuré au cours d'une conversation téléphonique. Le juge des référés a donc estimé qu'il était dans l'intérêt des clients de «c

**hoisir un matériel en toute connaissance des dangers réels que ce choix comporte ou leur absence».**

La personne explique qu'il passait simplement un appel depuis son iPhone puis il aurait entendu un bruit sec puis une vibration avant que l'écran de son téléphone ne se fissure. **Apple avait alors proposé de remplacer son iPhone.** Une proposition insuffisante aux yeux du client qui aurait refusé.

Le plaignant a donc obtenu de la Justice, la nomination d'un expert judiciaire. Ce dernier va avoir en charge de déterminer si l'**iPhone peut s'avérer dangereux en dehors de toute mauvaise utilisation.**

Pourtant, **Apple se serait déjà opposé à la nomination d'un expert indépendant** chargé de mener sa propre enquête. Motif invoqué : la [DGCCRF](#) s'est déjà penchée sur le dossier. La Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes s'était alors bornée à une simple vérification en expliquant qu'elle n'était pas compétente pour une procédure d'analyse de l'appareil.

Toujours est-il que *Le Figaro.fr* précise que l'expert judiciaire recevra bien l'appareil endommagé. Il devra trancher afin de déterminer si « *ce dernier apparaît avoir subi des chocs qui pourraient expliquer la fissure de son écran* ». La firme Apple mais aussi d'autres utilisateurs pourront être entendus.

De son côté, Apple a toujours expliqué que ces [défaillances étaient dues à de mauvaises utilisations](#). Dans un communiqué, la firme de Steve Jobs avait clairement expliqué que « *dans tous les cas que nous avons examinés à ce jour, les fissures sont liées à une pression externe exercée sur l'iPhone* », excluant ainsi tout défaut de fabrication.

La suite, le rapport de l'expert, sont attendus avec grande impatience...