

# Transformation numérique : un défi de taille pour les DSI

La pression augmente sur les directions des systèmes d'information (DSI) appelées à contribuer davantage à la performance stratégique des entreprises. Un défi de taille, selon une [enquête](#) publiée par Logicalis, fournisseur de solutions IT et de services gérés.

Pour cette enquête, 888 responsables SI ont été interrogés dans le monde sur l'évolution de leur rôle à l'heure de la [transformation numérique](#). 61% des décideurs informatiques concernés disent s'investir davantage dans la planification stratégique de projets qu'il y a 12 mois. 74% soulignent que leur contribution à l'amélioration de l'expérience client/utilisateur est devenue un critère clé de mesure de leur performance.

Par ailleurs, 43% déclarent également être évalués par leur hiérarchie en fonction de leur contribution à la croissance des revenus. En outre, une plus grande proximité avec les métiers est attendue pour permettre à leur organisation de rester compétitive.

Ainsi, pour 67% des répondants, le soutien aux initiatives commerciales est une demande qui se fait plus pressante. Par ailleurs, 80% assurent consacrer plus de temps que par le passé au déploiement et à l'exploitation de plateformes numériques.

Or, les DSI sont sommés d'agir sans grever les budgets, ni sacrifier la sécurité.

48% signalent ainsi passer plus de temps à la protection des systèmes et technologies que l'an dernier, les DSI accordant en moyenne 25% de leur temps de travail désormais aux problématiques de sécurité et de conformité ([RGPD](#) européen, [CCPA](#) californien, etc.).

Tout cela, sans négliger la gestion au quotidien des systèmes.

## **La grande fatigue des équipes IT**

La maintenance opérationnelle au quotidien des technologies et des systèmes reste bien la fonction clé des équipes IT. Toutefois, en 2013, les DSI du panel déclaraient dédier 70% de leur temps à cette gestion, contre 33% « seulement » en 2019. Le reste du temps d'activité se partage essentiellement entre l'encadrement des équipes et des projets d'innovation technologique (51% disent y consacrer davantage de temps, 30% affirment le contraire).

Face à la pression exercée, près d'un DSI sur deux (49%) déclare que la satisfaction au travail a diminué au cours des 12 derniers mois. 29% affirment même que l'équilibre entre activité professionnelle et vie privée s'est détérioré. Un sentiment partagé par d'autres, [RSSI en tête](#).

Pour mieux faire, « la hausse des responsabilités stratégiques devrait être partagée entre les directions [Métiers et les DSI](#) », a déclaré Mark Rogers, CEO de Logicalis Group. Pour le fournisseur britannique, la technologie est la clé qui permet « d'apporter un avantage compétitif et de libérer l'efficacité opérationnelle » des organisations.

*\*(source : Logicalis – « 2019 CIO Survey Report / The Changing role of the CIO »).*

(crédit photo © shutterstock)