

# Divalto investit dans la mobilité et la collaboration natives

« En 2001, nous investissions déjà 15 % de notre chiffre d'affaires en recherche et développement. Depuis 2011, nous sommes passés à 30% avec des résultats en hausse de 360%, » affirme Thierry Meynlé, président du directoire de Divalto.

Pour passer à la vitesse supérieure, et répondre aux demandes des clients, l'éditeur d'ERP vient de racheter les logiciels Moby (mobilité) et Agiléo (collaboration) à l'intégrateur et éditeur alsacien RBS Software (Ready Business System). Divalto acquiert également le moteur de synchronisation Mobility 360 permettant de travailler en mobilité en mode déconnecté, puis de resynchroniser les données par la suite.

« Nos clients nous demandent des solutions qui en font toujours plus pour des prix toujours plus réduits, » constate le dirigeant. « Il nous fallait donc nous positionner au plus vite pour répondre aux fortes demandes de solutions de mobilité et de collaboration. Avec son rachat, nous reprenons aussi 21 employés spécialisés dans ces domaines. »

Travaillant sur les technologies de type .Net et C++, les deux équipes disposent d'assez d'atomes crochus pour s'entendre.

## **De la mobilité en mode natif et même déconnecté**

Dédiée aux équipes nomades de commerciaux ou de techniciens, la solution DS-mobileo (Divalto Solution) est nativement tactile et multiplates-formes (existe donc en application mobile pour iOS, Android, Windows Phone, etc.).

La solution est actuellement déclinée en deux versions : DS-mobileo Sales pour les commerciaux (données clients et articles à jour, offres promotionnelles et stocks, outils de prise de commande, suivi des tournées...), et DS-mobileo Services pour les techniciens de maintenance (gestion de leurs activités, historique des pannes jusqu'à facturation, gestion des pièces, prise de mesures, rapports d'intervention...).

Développée sur la plateforme Microsoft .Net, la solution repose aussi sur le moteur de synchronisation Mobility 360 pour travailler en mode connecté comme déconnecté. « Un avantage différenciant qui devrait séduire nos clients, » explique le président du directoire.

Une panoplie de fonctions d'administration assurent le suivi des utilisateurs, la synchronisation des données et applications, la personnalisation graphique des fonctionnalités (écrans, workflow, scénarios...). Un des logiciels permet même de définir graphiquement des flux d'échanges de données avec l'ERP, le CRM ou autre application de l'entreprise (voir schéma).

## **Collaboration, Ged et Communautés**

La suite logicielle DS-agileo apporte une brique collaborative, répondant effectivement à une demande croissante des utilisateurs.

L'entreprise peut créer des portails Intranet et Extranet et organiser des réseaux et communautés, intégrant la gestion documentaire et la dématérialisation des processus en mode collaboratif.

Autre avantage, l'atelier de génie logiciel de DS-agileo autorise le développement d'applications collaboratives, de formulaires, de gabarits documentaires et autres workflows... sans avoir à connaître le langage .Net, ni à saisir de code (mais avec la possibilité de le faire). Et l'atelier RAD

permet d'étendre les fonctions de la solution. Autant d'éléments qui intéresseront les partenaires de Divalto.

### **Un pas d'avance ?**

Malgré quelques disparitions et une concentration du marché, il reste encore de nombreux éditeurs sur le segment des progiciels intégrés (ERP) pour PME-PMI.

Malgré la présence de grands acteurs comme Microsoft, SAP, Oracle, Infor ou Sage on retrouve toujours des Divalto, Generix, Qualiatic ou Cegid, entre autres. Les premiers cités ne parvenant d'ailleurs pas facilement à pénétrer ce segment.

Créé en 1982 (sous le nom Interlogiciel), l'éditeur Divalto a choisi de proposer ses solutions en mode indirect. La société se porte bien et affiche une progression constante, y compris entre 2011 et 2012, passant de 12,9 à 13,5 millions d'euros. Les dirigeants rapportent que les plus de 1500 personnes de son écosystème ont généré un chiffre d'affaires de 140 millions d'euros.

*« Les relations proches avec nos partenaires nous confèrent un avantage essentiel pour faire progresser fortement nos solutions et répondre rapidement aux attentes des clients, » assure Thierry Meynlé.*

En 2011, l'éditeur avait réorganisé ses gammes en trois offres : Infinity pour PME et haut du mid-market, izy (avec moins de paramétrage) pour les TPE à PME, et Idylis en mode cloud.

*« Nous avons aussi racheté Idylis pour son savoir-faire sur les technologies cloud, que nous utilisons aujourd'hui pleinement, » rappelle Thierry Meynlé.*

Dans le sillon des géants acquérant des solutions de mobilité (SAP, IBM, Oracle...), Divalto se positionne rapidement sur ce créneau. Cette différenciation avec ses concurrents directs lui confère certainement un avantage fonctionnel.

Néanmoins, une partie des entreprises cherche également à déployer une solution de mobilité unique pour tout son SI. Certes, le SI de la plupart des PME/PMI tient souvent dans deux ou trois applications. Toutefois, l'éditeur devra prendre en compte cette possibilité de se positionner aussi en dehors de ses propres offres.

Quitte à adresser les clients de ses concurrents. On peut d'ores et déjà parier sans risque que cela ne devrait pas le freiner.